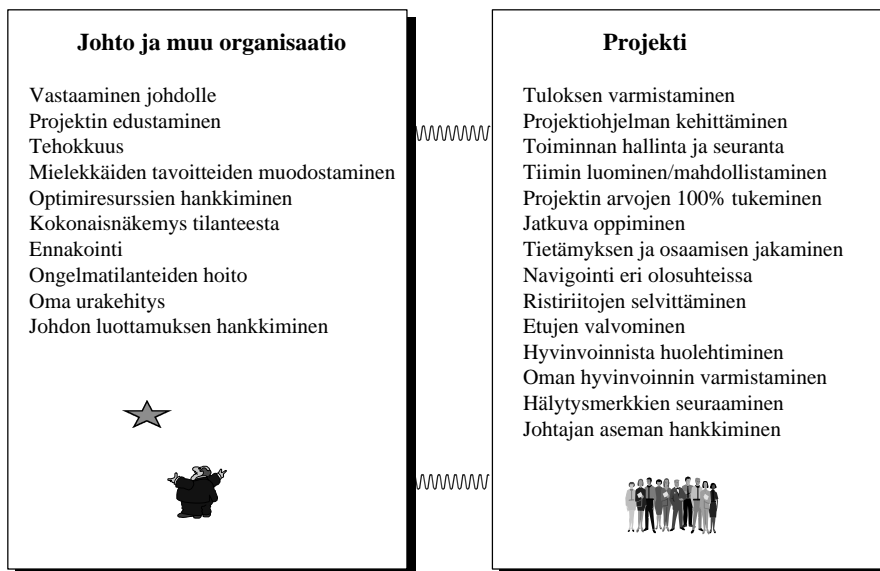


## Projektipäällikkö organisaation ristipaineissa



## Yksilön ja yhteisön sairastuminen muutoksessa



## Käytännön ongelmia projektityössä: esimerkkejä

**Viestinnän sekavuus** ja "ohitukset": hidas johto/projektijohto voi aiheuttaa omapäisiä kontakteja/neuvotteluja ja kommunikatiota eri tahoille, esim. asiakkaaseen päin. Tuloksena sisäisiä ristiriitoja, sekavuutta toiminnassa, uskottavuuden menetys ja tiimihengen lasku.

**Tulehuneet henkilösuhteet** projektin/organisaation/tiimin sisällä ja välillä estävät sujuvaa toimintaa.

**Projektin johtaja liittoutuu** vain ylemmän johdon kanssa - tuloksena huono tiimihenki, opportunismia, heikko sitoutuminen.

**Ristiriitaiset tavoitteet ja vaatimukset:** projektin johdolla on useampi sidosryhmä/johtaja/ym

**Ahtaat tehtäväkuvat** estävät yhteistoimintaa.

**Projekti/organisaatio kuormittaa** työntekijöitä ylimääräisillä tehtävillä (uudistukset, raportointi, palaverit)

**Järjestelmän kokeilu** ei saa riittävää huomiota ja panostusta - toimittajalta tai asiakkaaltakaan.

**Aikaa vievä panostaminen** ennalta valmistautumiseen: team building, toimintamalli, arvoperusta

**Vain äänekkäät saavat puheaikaa.**

**Laatutavoitteet eivät ole projektissa sellaiset kuin asiakas/tilaaja odottaa.**

*Ratkaisumalleja: Projektin tilannekartoitus (+/-/\*) tiimityönä, avainhenkilöiden osallistaminen, priorisointi, avoin ongelmakartoitus ja päätöksenteko tiimityön pohjalta, karsimaattiset henkilöt esille, tiimityö joka estää henkilöitymisen, etukäteistyö (arvoperusta), projektin "miniskenaariot" etukäteen, oman toimintakulttuurin jatkuva vahvistaminen, aikaa varataan kuulemiseen/keskusteluihin, projektitiilan järjestelyt, palkitseminen: materiaali/immateriaali, jatkuva palautesykli alle 6 kk.*

Standish Group International (USA) tutki 8380 tietojärjestelmä- ja liiketoiminnan kehittämisprojektiä 365 yrityksessä v. 1995:

85% projekteista epäonnistui tai oli suurissa vaikeuksissa  
31% projekteista keskeytettiin ennen valmistumista  
53% projekteista maksoi 89% yli budjetin

Useat kokemukset viittaavat erityisesti ihmisten yhteistoiminnan ja johtamisen ongelmiin epäonnistumisen tärkeimpänä syynä.